

Как известно, в Российской Федерации разработаны меры по борьбе с должниками в сфере ЖКХ. Если собственник отказывается оплачивать коммунальные услуги, автоматически включается алгоритм, который действует в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов». Государство применяет в адрес неплательщиков ряд мер, вплоть до отключения коммунальных услуг. Алгоритм, предусмотренный государством, достаточно прост. 1-й шаг – начисление пени, 2-й шаг – письменное оповещение на электронную почту должника, 3-й шаг – отключение коммунальных услуг. Причем, первые два шага могут остаться незаметными, если собственник, по какой-либо причине, отсутствует дома более двух месяцев или контактные данные, которые были ранее предоставлены уже не актуальны.

Чтобы оградить наших жителей от возможных серьезных последствий, связанных с задолженностью по квартплате, ООО «УК Респект Сервис» разработала СПЕЦИАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ОПОВЕЩЕНИЙ, которая включает несколько эффективных пунктов, направленных на то, чтобы своевременно оповестить собственника, дать ему максимально достоверную информацию и помочь своевременно устранить сложившуюся ситуацию.

Срок задолженности	Действия управляющих организаций по оповещению и мерам воздействия на должников, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	Дополнительные виды оповещений и меры воздействия на должников, проводимые ПО ИНИЦИАТИВЕ ООО УК Респект Сервис
Свыше 1-го месяца	Согласно п. 14 ст. 155 ЖК РФ, начисление пени производится, начиная с 31-го дня неоплаты ЖКУ в размере 1/300 ставки Центробанка России. С 91 дня – 1/130 ставки.	<p><b>СМС-оповещение</b>, в котором указан общий размер долга.</p> <p><i>*СМС-оповещение возможно при наличии у управляющей организации актуальных контактов собственника. Также смс может не дойти до адресата по техническим причинам.</i></p>
<b>Свыше 2-х месяцев, 1 ЭТАП</b>	При задолженности свыше 2 месяцев в соответствии с Постановлением №354 собственнику помещения направляется оповещение по электронной почте. В оповещении говорится, что при неуплате долга по истечении <b>20</b> дней у собственника будут отключены коммунальные услуги.	<p><b>2. Размещение списков</b> собственников с задолженностью свыше 2 месяцев в подъездах домов с указанием суммы долга. Данная информация также дублируется на странице жилого комплекса на сайте <a href="http://yk-rs.ru/">http://yk-rs.ru/</a></p> <p><b>1.Обзвон менеджерами по работе с жителями собственников</b> с целью переговоров о погашении задолженности по оплате ЖКУ.</p>

	<p><i>*повторное уведомление о наличии задолженности ОТМЕНЕНО, согласно пп. «а» п.119 <a href="#">Постановления</a> Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498.</i></p>	<p><b>2.СМС-оповещение</b>, в котором указан срок планируемого ограничения КУ.</p> <p><i>*СМС-оповещение возможно при наличии у управляющей организации актуальных контактов собственника. Также смс может не дойти до адресата по техническим причинам.</i></p>
<p><b>Свыше 2-х месяцев, 2 ЭТАП</b></p>	<p>Через 20 дней после оповещения по электронной почте осуществляется ограничение электроэнергии.</p> <p>С 01.01.2017 г., согласно пункту 121(1) Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498, собственник-должник должен оплатить <b>расходы по возобновлению</b> предоставления коммунальных услуг в размере:</p> <p>– <b>1000 рублей</b> за электроснабжение;</p>	<p><b>1.СМС-оповещение об ограничении</b> коммунальных услуг за 3-5 дней до момента отключения.</p> <p><i>*СМС-оповещение возможно при наличии у управляющей организации актуальных контактов собственника. Также смс может не дойти до адресата по техническим причинам.</i></p> <p><b>2. Составление Акта в момент отключения коммунальных услуг.</b> Акт подписывается мастером или инженером, а также собственником жилья. Если собственник отказывается поставить подпись или отсутствует в момент составления Акта, в документе делается соответствующая отметка (об отказе/отсутствии).</p> <p>Оригинал Акта передается на хранение в офис (до момента передачи собственнику), копия документа оставляется на двери.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ</b>  <b>Акт, прежде всего, направлен на защиту интересов собственников! Он позволяет доказать дату и время ограничения коммунальной услуги и, тем самым, исключает возможные злоупотребления со стороны технического персонала!</b></p>

**Свыше 2-х месяцев,  
3 ЭТАП**

Взыскание задолженности через суд = оплата долга + пени + судебные расходы.

*С 2017 года процедура взыскания долгов по ЖКУ упрощена (поправки в ГПК Федеральный закон от 02.03.2016 г. №45).*

*Решение выносится в течение 5 дней и без участия неплательщика. Должник получит два уведомления – о том, что в суд поступили документы о долгах, и о судебном приказе «О взыскании неуплаты».*

В случае вступления в силу решения суда в пользу управляющей организации с должником начнет работать Федеральная служба судебных приставов. В ее полномочиях:

- запретить выезд за границу;

- арестовать имущество и банковские счета для погашения задолженности;

- передать информацию о неплательщике в бюро кредитных историй.